

M02 Qualitätspolitik

Das Unternehmen hat eine Qualitäts-Politik etabliert, die mit dem Zweck und Kontext des Unternehmens übereinstimmt. Diese Politik liefert ein Rahmenwerk für die Erstellung und Prüfung von Zielen zusätzlich zu der Verpflichtung, entsprechende Kundenanforderungen und regulatorische und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen sowie der Verpflichtung zur fortlaufenden Verbesserung des Managementsystems.

Kundenfokussierung: Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, aktuelle und zukünftige Kundenbedürfnisse zu verstehen, Kundenanforderungen zu erfüllen und streben danach, Erwartungen zu übertreffen.

Leitung: Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, eine Arbeitsumgebung zu schaffen und zu erhalten, in der sich Mitarbeiter beim Erreichen der Ziele involvieren können.

Engagement von Mitarbeitern: Als Unternehmen erkennen wir, dass Mitarbeiter die Essenz eines guten Unternehmens darstellen und ihre vollständige Involvierung die Nutzung ihrer Fähigkeiten zu Gunsten des Unternehmens ermöglicht.

Prozessansatz: Als Unternehmen verstehen wir, dass ein angestrebtes Ergebnis effektiver erzielt werden kann, wenn Aktivitäten und in Bezug stehende Ressourcen als Prozess oder als eine Reihe von in Bezug stehenden Prozessen verwaltet werden.

Verbesserung: Das Unternehmen hat sich verpflichtet, fortlaufend alle Aspekte des MS zu erreichen und möglichst zu verbessern. Dies ist eines der jährlichen Hauptziele.

Beweisbasierende Entscheidungsfindung: Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, nur Entscheidungen in Bezug auf unser MS zu treffen, nachdem eine Analyse aller relevanten Daten und Informationen stattgefunden hat.

Beziehungsmanagement: Die **ReiCat GmbH** erkennt, dass Beziehungen eines Unternehmens mit seinen Lieferanten voneinander abhängen und eine beiderseitig vorteilhafte Beziehung die Fähigkeiten beider Parteien verbessert und Mehrwert schafft, an.

Die Politik des Unternehmens umfasst auch die Erfüllung der Anforderungen aller interessierten Parteien und der sozialen, umweltorientierten, karitativen, regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten.

Das Unternehmen hat Qualitätsziele erstellt, die in Bezug zu dieser Politik stehen und im Dokument **02.1604.0.370 Qualitätsziele** gefunden werden können. Diese Politik steht allen interessierten Parteien zur Verfügung, wird kommuniziert und veröffentlicht durch Publikationen.